

Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen (BSO)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 426637574

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	10-04-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-04-2025



Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	6
Veiligheid en gezondheid	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	10
Pedagogisch klimaat	10
Veiligheid en gezondheid	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 10-10-2024, heeft de gemeente op 27-02-2025 een aanwijzingsbesluit opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 10-04-2025. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een onderzoek van documenten.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving onderdeel; Wijzigingen
- pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Krentenbloesem BSO is gevestigd in basisschool het Element en biedt plaats aan twaalf kinderen in de basisschoolleeftijd. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie. Behalve de BSO is er ook een kinderopvang van dezelfde houder gevestigd in de school. Behalve de locatie in Hoogeveen, heeft de houder ook vestiging in Rotterdam.

Onderzoeksgeschiedenis

Augustus 2022 : Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Januari 2023 : Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

November 2023: Jaarlijks onderzoek: verschillende overtredingen geconstateerd binnen domeinen: Registratie, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.

Februari, April, Juni, Juli en September 2024: Diverse nader onderzoeken naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek uit 2023.

Oktober 2024 : Jaarlijks onderzoek; verschillende overtredingen geconstateerd binnen domeinen: algemene voorwaarden kwaliteit en naleving, pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid.
Februari 2025 : Nader onderzoek , niet voldaan aan de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat is vastgesteld op 10-10-2024 is het volgende beschreven:

"Tijdens de inspectie en uit het basisrooster blijkt dat er op dinsdag 14 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen binnen BSO de Krentebloesem.

De locatie is met 12 kindplaatsen geregistreerd. Indien de houder van plan is meer kinderen op te vangen, dan dient de houder direct een wijzigingsformulier in te dienen bij de gemeente. Omdat dit op het moment van inspectie niet is gedaan, wordt er niet voldaan aan deze voorwaarde"

Nader onderzoek 10-04-2025:

Op basis van de meest recente beschikking heeft de houder tot 15-04-2025 de tijd om de overtreding te corrigeren. De toezichthouder heeft vastgesteld, aan de hand van ontvangen documenten zoals maandelijkse overzichten van kindplaatsen per dag, dat er niet meer dan 12 kinderen per dag worden opgevangen. Dit betekent dat de houder geen wijzigingsformulier hoeft in te dienen bij de gemeente om het aantal geregistreerde kindplaatsen te verhogen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport
- Maand/ presentielijsten december 2024 en januari 2025.

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

In het inspectierapport van het **jaarlijks onderzoek** dat is vastgesteld op 10-10-2024 is het volgende beschreven:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen. Echter zijn een aantal punten in het pedagogisch plan niet of onvoldoende concreet beschreven. Het betreft de volgende voorwaarden:

- *Een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De werkwijze en leeftijdsopbouw van de basisgroep is bekend, maar de maximale omvang van de groep en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio door middel van de personele inzet ontbreekt;*
 - *een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat tenminste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet;*
 - *een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;*
 - *een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dag en naschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Op deze locatie worden BBL-studenten ingezet. In het werkplan staat hierover het volgende beschreven: "Ook hebben wij ruimte voor leerlingen die de BBL-opleiding volgen. Dit zijn vaak 1-jarige opleidingen en de medewerker is hier snel inzetbaar wanneer dit van beide kanten goed voelt". Hieruit blijkt niet wat de werkwijze is van deze BBL-studenten, op welke wijze naar hun inzetbaarheid wordt gekeken en op welke wijze zij begeleid worden.*
- Om bovenstaande redenen voldoet het pedagogisch beleidsplan en werkplan niet volledig aan de gestelde voorwaarden.*

Nader onderzoek 10-04-2025:

Op 9 april 2025 heeft de houder het Algemeen Pedagogisch Beleid van Kindcentrum De Krentebloesem, versie 2023 met aanpassing 2025, aan de toezichthouder aangeboden. De toezichthouder heeft vastgesteld dat de eerder genoemde overtredingen in dit pedagogisch beleid zijn aangepast en daarmee hersteld. Hiermee wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2023 met wijzigingen 2025)
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek van 10-10-2025;
- Aanwijzing gemeente van 27-02-2025.

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat is vastgesteld op 10-10-2024 is het volgende beschreven:

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid beschrijft de risico's van de locatie voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. In het beleid is onder meer het volgende opgenomen:

- de grootste risico's voor veiligheid en gezondheid van kinderen
- het risico op grensoverschrijdend gedrag
- de manier van werken wanneer risico's zich voordoen
- de achterwacht regeling.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij ernaar handelen. Dit blijkt uit het gesprek met de aanwezige beroepskracht.

Het beleid is actueel, maar niet helemaal volledig. In het beleidsdocument staat, onder andere, het volgende beschreven over gezondheidsrisico's:

"Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: - Risico's ten gevolge van overdracht ziektekiemen (infectieziekten)". De maatregelen die de houder neemt om de overdracht van ziektekiemen/infectieziekten te minimaliseren staan niet beschreven. Hierdoor is het onvoldoende in te schatten op welke wijze de houder hygiënisch handelt. Hierdoor wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarde. Daarnaast is de achterwachtregeling onvoldoende concreet en niet volledig accuraat beschreven. In het beleidsdocument staat het volgende geschreven over de achterwachtregeling:

"Bij de Krentebloesem is ervoor gekozen dat er nooit 1 beroepskracht aanwezig is binnen de opvanguren van 8 uur tot 18 uur. Wij hebben ervoor gekozen dat wij met elkaar de dag starten en de dag met elkaar eindigen. Er komt dus in geen enkel geval naar voren dat een beroepskracht op de dag in zijn eentje is. De tijd dat hier een beroepskracht alleen is, zal voorkomen tussen VSO-tijd en deze is van 7u tot 7.45u. Hier wordt incidenteel een kind opgevangen. Het vervolg van de collega's start vanaf 7.45u In het geheel is het zo dat er binnen het team een achterwacht is die binnen 15 minuten op locatie kan zijn bij onverwachte calamiteiten. Binnen het team zijn er meerdere personen die op deze afstand van de Krentebloesem wonen, die er dus zorg voor zullen dragen er te zijn. Bij de Krentebloesem is een tweede achterwacht systeem ook de medewerkers van basisschool het

Element. Zij zijn aanwezig vanaf 7.30u en hier zal te pas en te onpas binnen kunnen lopen. In het lokaal van de peuters zijn vele ramen, dus ook naar binnen kijken komt voor."

Uit het personeelsrooster blijkt dat op woensdagochtend een beroepskracht alleen op locatie staat, in tegenstelling tot hetgeen beschreven is in de achterwachtregeling. Er staat wel beschreven dat in de ochtend van 7:00 tot 7:45 mogelijk een beroepskracht alleen staat. In deze situatie is een achterwacht vereist. In de regeling staat vermeld dat er altijd iemand is die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op locatie, maar wie dit precies is op welk moment en hoe de beroepskrachten dit weten is onvoldoende concreet beschreven. Hierdoor wordt niet voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot de achterwachtregeling

Nader onderzoek 10-04-2025:

Op 09-04- 2025 heeft de houder de toezichthouder voorzien van het **Protocol Veiligheid en Gezondheid 2022 met aanpassingen in 2025 De Krentebloesem Hoogeveen.**

De toezichthouder heeft vastgesteld dat de bovengenoemde overtredingen in het beleid niet zijn hersteld. In het beleidsdocument wordt onder andere het volgende beschreven met betrekking tot gezondheidsrisico's:

"Ten aanzien van gezondheid hebben wij de volgende risico's als grote risico's gedefinieerd:

- Risico's ten gevolge van de overdracht van ziektekiemen (infectieziekten)." De maatregelen die de houder neemt om de overdracht van ziektekiemen/infectieziekten te minimaliseren, zijn niet concreet genoeg beschreven. Hierdoor is het onvoldoende in te schatten op welke wijze de houder hygiënisch handelt, waardoor niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Daarnaast is de achterwachtregeling nog onvoldoende concreet en niet volledig accuraat beschreven. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat er binnen het team meerdere personen zijn die op een bepaalde afstand van de Krentebloesem wonen en zorg zullen dragen voor de achterwacht. Bij de Krentebloesem is er een tweede achterwacht systeem, namelijk de medewerkers van basisschool Het Element. Het is echter niet duidelijk vermeld wie op welk moment verantwoordelijk is en hoe de beroepskrachten op de hoogte worden gebracht van hun verantwoordelijkheid voor de achterwacht op die dag. Dit is onvoldoende concreet beschreven, waardoor niet voldaan wordt aan de voorwaarden met betrekking tot de achterwachtregeling.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid en gezondheid (versie 2022 met wijzigingen 2025)
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek van 10-10-2025;
- Aanwijzing gemeente van 27-02-2025.

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen
Website	: http://www.dekrentebloesem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000061054119
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Schonewille

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 10-04-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 16-04-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-04-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-04-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2025

Openbaar maken inspectierapport : 18-04-2025